



PRIVACY POLICY – Stabilidea Srl (Appendice DoQEngine)

Ultimo aggiornamento: 19/11/2025

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è:

Stabilidea Srl

Sede legale: VIA DON GIOVANNI GATTOLI 16 - 31036 - ISTRANA (TV)

P.IVA: 05389850263

Email generale: info@stabilidea.it

Email del DPO: dpo@stabilidea.it

Questa Privacy Policy integra, come **Appendice specifica**, l'Informativa Privacy generale di Stabilidea, con riferimento ai servizi **DoQEngine** e alle API collegate.

2. Tipologie di dati trattati

2.1 Dati forniti dagli utenti per la creazione degli account

Per accedere a DoQEngine vengono raccolti i seguenti dati:

- nome e cognome
- email aziendale
- azienda di appartenenza
- ruolo o posizione
- dati di fatturazione (es. P.IVA, indirizzo, nazione, email amministrativa)
- dati tecnici relativi al login (OAuth Stabilidea, Magic Link, timestamp login)

Questi dati sono trattati in qualità di **Titolare del trattamento**, per finalità contrattuali e gestionali del servizio.

2.2 Dati trattati tramite le API (documenti caricati)

Gli utenti possono caricare documenti (PDF, immagini, scansioni o altri file) che possono contenere **dati personali di terzi** quali:

- dati identificativi
- dati fiscali
- dati di contatto

- dati commerciali, contabili e contrattuali
- dati presenti in fatture, DDT, scontrini, conferme d'ordine, contratti, cataloghi, rapportini, ecc.

Stabilidea non legge, analizza o indicizza tali contenuti per finalità proprie.

Tuttavia, ai sensi del GDPR, tali file contengono potenzialmente dati personali e vengono elaborati tramite sistemi automatici.

In questo contesto, Stabilidea agisce in qualità di **Responsabile del Trattamento** ex art. 28 GDPR, mentre il cliente rimane **Titolare del trattamento**.

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

3.1 Account e gestione del servizio – **Art. 6(1)(b) GDPR**

- creazione dell'account
- autenticazione via OAuth o Magic Link
- fatturazione e gestione crediti
- fornitura assistenza tecnica
- gestione dell'area riservata e delle API Key

3.2 Elaborazione dei documenti caricati – **Art. 28 GDPR**

DoQEngine effettua automaticamente:

- estrazione OCR
- interpretazione documentale tramite servizi di terze parti
- conversione in JSON/XML/MD
- archiviazione temporanea su storage Cubbit S3
- consegna al cliente tramite endpoint API

Stabilidea non utilizza tali dati per finalità proprie e non effettua alcuna profilazione.

3.3 Marketing e comunicazioni commerciali – **Legittimo Interesse (Art. 6(1)(f))**

Utilizziamo l'email fornita dall'utente per comunicare:

- aggiornamenti del servizio
- novità su DoQEngine
- comunicazioni relative ad altri servizi Stabilidea

L'utente può opporsi in qualsiasi momento tramite link o richiesta via email.

3.4 Log tecnici e sicurezza – **Legittimo Interesse (Art. 6(1)(f))**

I log salvati **non includono il contenuto dei documenti**, ma solo:

- fileKey

- job_id
- stato del job
- tipo di documento
- timestamp
- eventuali errori di sistema

Questi log sono necessari per audit, sicurezza e tracciabilità.

4. Conservazione dei dati (Data Retention)

- **Documenti caricati (file PDF, immagini):** conservati a tempo indefinito, fino a **richiesta di cancellazione esplicita** tramite comunicazione su supporto durevole.
- **Output generati (JSON/XML/MD):** stessa retention dei documenti originali.
- **Dati account e fatturazione:** trattati per tutta la durata del servizio e conservati per **obbligo legale** fino a 10 anni.
- **Log tecnici:** conservati per tutto il tempo necessario alla sicurezza del servizio.

Non è prevista retention personalizzabile automatica.

5. Destinatari e trasferimenti extra-UE

5.1 Provider terzi per l'elaborazione dei documenti

DoQEngine utilizza servizi di terze parti, situati negli **Stati Uniti**, per estrazione e interpretazione dei documenti.

Questi provider ricevono **l'intero contenuto dei documenti**, indispensabile per l'operazione tecnica richiesta dal cliente.

5.2 Regime GDPR dei trasferimenti

Il trasferimento avviene:

- tramite **Clausole Contrattuali Standard (SCC)**, ove applicabili
- e tramite le impostazioni del provider che escludono l'uso dei dati per training dei modelli

Stabilidea non può garantire in modo assoluto il comportamento dei provider di terze parti.

L'utente, utilizzando DoQEngine, **accetta e autorizza il trasferimento extra-UE** ai sensi dell'art. 49(1)(a) GDPR, assumendosi il rischio specifico del trattamento.

6. Sicurezza dei dati

Stabilidea adotta le seguenti misure:

- cifratura TLS/HTTPS
- segregazione logica tra tenant
- accesso ai dati protetto da permessi interni
- autenticazione OAuth e Magic Link

- infrastruttura server su OVH (EU)
- storage documentale su Cubbit S3 (EU-central-1)
- audit log dei job
- controlli manuali in caso di incidenti di sicurezza
- notifica ai clienti in caso di potenziale data breach

7. Diritti degli interessati

Gli interessati (soggetti i cui dati sono presenti nei documenti del cliente) possono esercitare i diritti GDPR direttamente presso il Titolare, ossia il cliente che ha caricato i documenti.

Gli utenti registrati (account) possono esercitare i loro diritti direttamente verso Stabilidea.

Richieste privacy:

dpo@stabilidea.it

8. Uso illecito e responsabilità dell'utente

L'utente si impegna a **non caricare** contenuti:

- illegali o protetti da copyright senza autorizzazione
- contenenti malware
- relativi a attività fraudolente, odio, terrorismo o pedopornografia
- che violano normative locali o internazionali
- che contengano categorie particolari di dati senza basi giuridiche

Stabilidea può sospendere o chiudere l'account **immediatamente** in caso di violazioni.

9. Magic Link e responsabilità utente

L'utente è responsabile della sicurezza della casella email associata al proprio account.

Qualsiasi accesso tramite Magic Link inviato a tale indirizzo si presume autorizzato.

10. Modifiche

Stabilidea può aggiornare questa Privacy Policy in qualsiasi momento. Le modifiche saranno comunicate agli utenti tramite email o banner informativo.

11. Contatti

Per informazioni sulla privacy:

dpo@stabilidea.it